



АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРОБЕШЕВСКОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Советская, д.43, пгт Старобешево, Старобешевский район, 87202
тел. (06253) 22387, факс (06253) 21380, E-mail: mkstb@mail.ru, идентификационный код 51001929

30.09.2021 № 01-25/2020
На № 79-906 от 30.03.2021
исх.-21

Прокурору Старобешевского района
Донецкой Народной Республики
старшему советнику юстиции

О.В. Острик

О выполнении требования

Управление образования администрации Старобешевского района на Ваше требование от 30.03.2021 № 79-906 исх.-21 предоставляет информацию.

За 3 квартал 2021 года – поступило 12 обращений, из них 11 устных и 1 обращение юридического лица

Коллективных обращений, повторных обращений не поступало.

На личном приеме граждан начальник управления рассмотрела – 11 обращений.

Электронных обращений не поступало.

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы не поступало.

Организационно-распорядительные документы, связанные с рассмотрением обращения граждан не принимались.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Проведение анализа работы с обращениями граждан осуществляется ежемесячно и по окончании года. Отображается в отчетах о результатах работы с обращениями граждан ответственным лицом, а также освещается и анализируется на аппаратных совещаниях начальника управления образования.

На сайте управления образования размещена информация о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2021 года.

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

Начальника управления образования

Нехайчук Д.В. 071 319 91 17

В.М. Немилостивая



**Анализ работы
с обращениями граждан
за июль – сентябрь 2021 года
по управлению образования администрации Старобешевского района**

В течение 3 квартала 2021 года (по состоянию на 01 октября) было рассмотрено 12 обращений граждан, из них:

- на личном приеме начальника управления – 11;
- обращение юридических лиц -1;
- электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, повторных обращений не поступало

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

На личном приеме граждан были подняты вопросы об увольнении, о принятии работников по совместительству, заявления о предоставлении отпусков, о возможности перевода ребенка из школы-интерната № 27 г. Докучаевска в специализированное учреждение г. Донецка.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей общеобразовательных учреждений на совещаниях директоров.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений или по устранению серьезных недостатков и злоупотреблений, что они носили личный и второстепенный характер.

Главный специалист,
ответственный за работу по
обращениям граждан

Д.В. Нехайчук